

## Comment retourner un article ?

Si vous n'étiez pas entièrement satisfait par votre commande vous disposez d'un délai de 15 jours, à compter de la réception de votre colis, pour nous retourner le produit et la raison de ce retour. Si un produit est arrivé abîmé ou cassé, contactez au plus vite notre service clientèle par téléphone au 09 90 900 800 (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 09h à 12h et de 14h à 18h, sauf jours fériés.

### Etapes d'un retour :

1. Je contacte impérativement 100% Confort au **04 90 900 800** (appel non surtaxé).
2. J'explique à un conseiller mon problème.
3. Si je peux retourner mon produit : le conseiller me donne un numéro retour que je note sur mon colis.
4. Le conseiller m'indique par quel moyen je retourne mon colis
5. A l'issue de mon retour, plusieurs cas de figures :
  - Je suis remboursé(e) / avoir
  - Je reçois un nouveau produit.
  - Mon produit part en réparation.
  - Autres cas.

Afin que votre retour soit pris en compte, vous devez :

1. envoyer le produit dans l'emballage d'origine en PARFAIT ETAT avec les éventuels accessoires
2. indiquer le numéro de retour sur le colis
3. insérer le bon de retour complété dans votre colis
4. envoyer le tout à l'adresse ci-contre :

**SERVICE RETOUR  
100% Confort  
BP 50123  
30401 VILLENEUVE CEDEX**

Si vous nous retournez un produit sans avoir suivi cette démarche, nous ne pourrions malheureusement pas prendre en compte votre retour.

### 100% Confort informe le client des conditions suivantes :

*L'ensemble des frais de retour sont à la charge du client sauf en cas de produit défectueux.*

*Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou salis par le client ne seront pas repris ni échangés.*

*Nous vous informons que nos conditions générales de vente sont disponibles sur simple demande.*

**100% Confort - BP 50123 - 30401 VILLENEUVE CEDEX**